

2022年4月吉日

法人IB利用者さま 各位

熊本信用金庫

「Internet Explorer」の互換表示設定解除のお願い

平素より熊本信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、2022年5月16日に法人インターネットバンキングにおいて画面リニューアルを予定しております。

お客様が「Internet Explorer」において互換表示設定をおこなっている場合、画面上のボタンやテキストの表示が崩れたり、ボタンを選択しても次画面へ遷移しない事象などが確認されております。

つきましては、「Internet Explorer」(Microsoft EdgeのInternet Explorer モードも含む)をご利用のお客様は5月15日までに設定を解除いただきますよう、よろしくお願いいたします。

記

1.互換表示設定の解除手順

以下URLの解除手順をご確認いただき、互換表示設定の解除をお願いいたします。

<https://www.shinkin.co.jp/ib/info/hojin/20220516/gokansetteisakujo2.pdf>

2.対象のお客様

- Internet Explorer にて互換表示設定済みのお客様
(Microsoft Edge の Internet Explorer モードも含む)

3.画面リニューアル予定日

2022年5月16日(月)

以 上