

2026年度 「お客様のご意見カード」 集計結果について

平素からご高配賜りありがとうございます。

また、先般の「お客様のご意見カード」アンケート調査については、お客様に御協力いただき、誠にありがとうございました。御礼申し上げます。

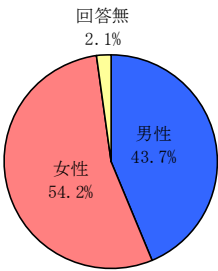
今般このアンケート調査の集計結果ができましたのでお知らせいたします。

当金庫の全営業店で「お客様のご意見カード」にて、お客様からご回答いただきました総数は1039枚となりました。

この「お客様のご意見カード」には、お客様からいただきましたさまざまな、貴重なご意見が多く含まれておりました。今後、当金庫の経営にあたりまして、ご参考にさせていただきたいと
思います。また、この「お客様の声」を基に出来得ることは速やかに、改善に努めて参りたいと
存じますので、今後ともご愛顧の程、よろしくお願い申し上げます。

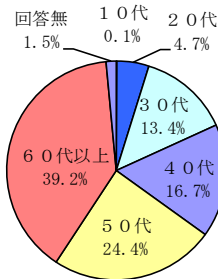
【ご性別について】

ご性別	男性	454
	女性	563
	回答無	22



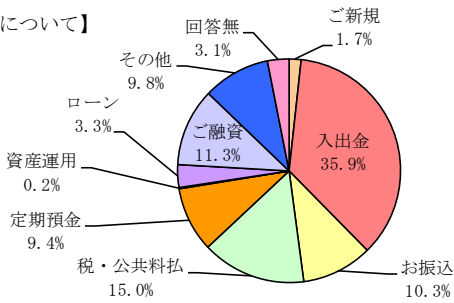
【ご年齢について】

年齢	10代	1
	20代	49
	30代	139
	40代	174
	50代	253
	60代以上	407
	回答無	16



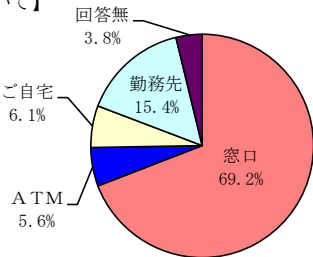
【ご用件について】

ご用件	ご新規	18
	入出金	373
	お振込	107
	税・公共料払	156
	定期預金	98
	資産運用	2
	ローン	34
	ご融資	117
	その他	102
	回答無	32



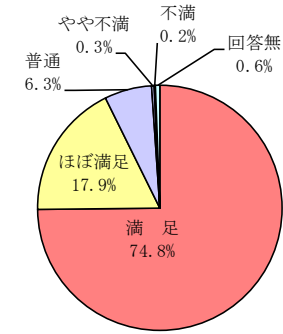
【ご対応場所について】

応対場所	窓口	719
	A T M	58
	ご自宅	63
	勤務先	160
	回答無	39



ごあいさつ	満 足	777
	ほぼ満足	186
	普通	65
	やや不満	3
	不満	2
	回答無	6

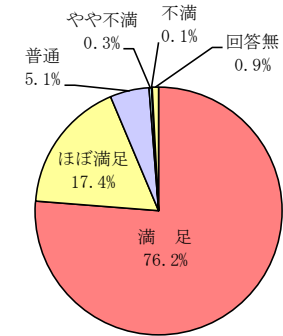
【ご挨拶について】



満足＋ほぼ満足	
2026年度	92.7%
2025年度	93.7%
2024年度	92.8%
2023年度	94.0%
2022年度	92.3%

対応状況	満 足	792
	ほぼ満足	181
	普通	53
	やや不満	3
	不満	1
	回答無	9

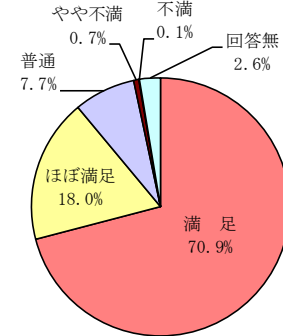
【ご対応状況について】



満足＋ほぼ満足	
2026年度	93.6%
2025年度	94.1%
2024年度	93.3%
2023年度	95.2%
2022年度	93.3%

待時間	満 足	737
	ほぼ満足	187
	普通	80
	やや不満	7
	不満	1
	回答無	27

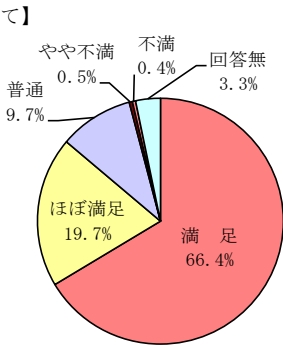
【待ち時間について】



満足＋ほぼ満足	
2026年度	88.9%
2025年度	87.7%
2024年度	89.0%
2023年度	89.5%
2022年度	87.4%

商品・サービス	満 足	690
	ほぼ満足	205
	普通	101
	やや不満	5
	不満	4
	回答無	34

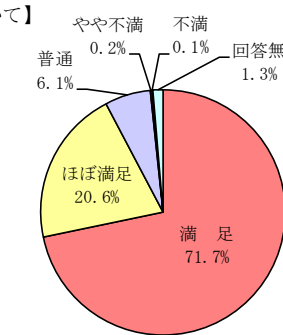
【商品・サービスについて】



満足＋ほぼ満足	
2026年度	86.1%
2025年度	83.7%
2024年度	85.9%
2023年度	85.7%
2022年度	81.2%

総合的満足度	満 足	745
	ほぼ満足	214
	普通	63
	やや不満	2
	不満	1
	回答無	14

【総合的な満足度について】



満足＋ほぼ満足	
2026年度	92.3%
2025年度	92.7%
2024年度	93.0%
2023年度	93.9%
2022年度	91.6%