

2025年度 「お客様のご意見カード」 集計結果について

平素からご高配賜りありがとうございます。

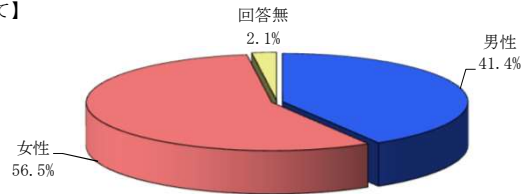
また、先般の「お客様のご意見カード」アンケート調査については、お客様に御協力いただき、誠にありがとうございました。御礼申し上げます。

今般このアンケート調査の集計結果ができましたのでお知らせいたします。
当金庫の全営業店で「お客様のご意見カード」にて、お客様からご回答いただきました総数は977枚となりました。

この「お客様のご意見カード」には、お客様からいただきましたさまざまな、貴重なご意見が多く含まれておりました。今後、当金庫の経営にあたりまして、ご参考にさせていただきたいと思いを。また、この「お客様の声」を基に出来得ることは速やかに、改善に努めて参りたいと存じますので、今後ともご愛顧の程、よろしくお願い申し上げます。

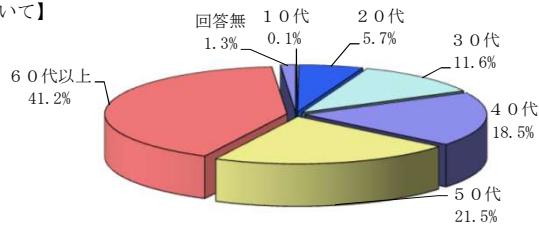
ご性別	男性	404
	女性	552
	回答無	21

【ご性別について】



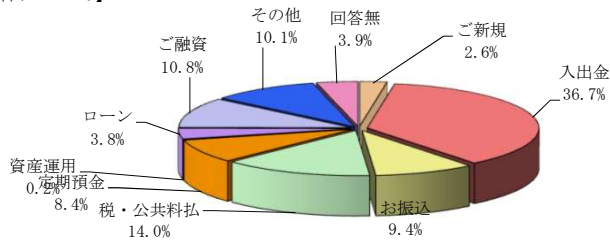
年齢	10代	1
	20代	56
	30代	113
	40代	181
	50代	210
	60代以上	403
	回答無	13

【ご年齢について】



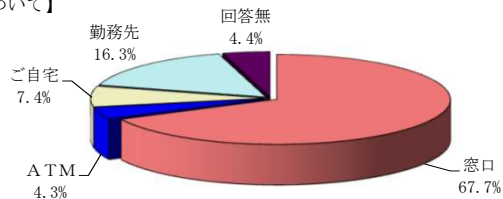
ご用件	ご新規	25
	入出金	359
	お振込	92
	税・公共料払	137
	定期預金	82
	資産運用	2
	ローン	37
	ご融資	106
	その他	99
	回答無	38

【ご用件について】



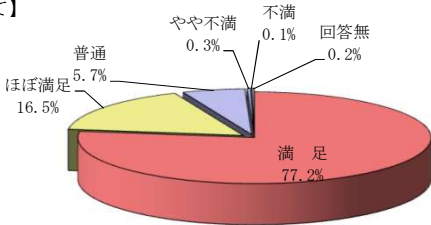
応対場所	窓口	661
	A T M	42
	ご自宅	72
	勤務先	159
	回答無	43

【ご対応場所について】



ごあいさつ	満 足	754
	ほぼ満足	161
	普通	56
	やや不満	3
	不満	1
	回答無	2

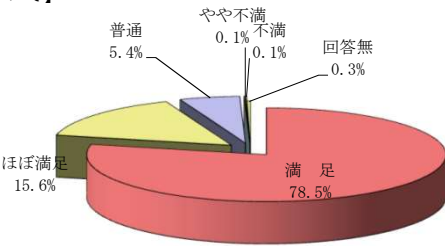
【ご挨拶について】



満足＋ほぼ満足	
2025年度	93.7%
2024年度	92.8%
2023年度	94.0%
2022年度	92.3%
2021年度	94.7%

対応状況	満 足	767
	ほぼ満足	152
	普通	53
	やや不満	1
	不満	1
	回答無	3

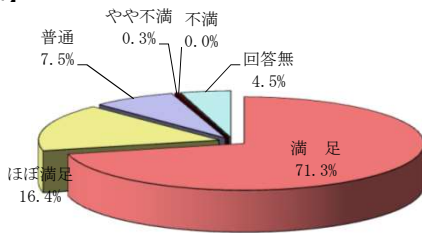
【ご対応状況について】



満足＋ほぼ満足	
2025年度	94.1%
2024年度	93.3%
2023年度	95.2%
2022年度	93.3%
2021年度	94.7%

待時間	満 足	697
	ほぼ満足	160
	普通	73
	やや不満	3
	不満	0
	回答無	44

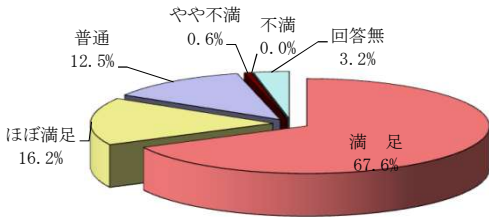
【待ち時間について】



満足＋ほぼ満足	
2025年度	87.7%
2024年度	89.0%
2023年度	89.5%
2022年度	87.4%
2021年度	89.3%

商品・サービス	満 足	660
	ほぼ満足	158
	普通	122
	やや不満	6
	不満	0
	回答無	31

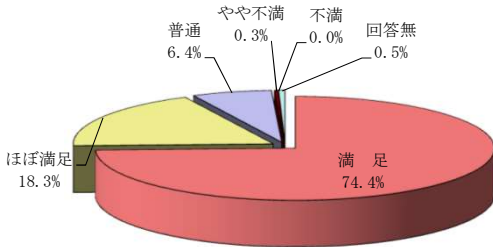
【商品・サービスについて】



満足＋ほぼ満足	
2025年度	83.7%
2024年度	85.9%
2023年度	85.7%
2022年度	81.2%
2021年度	85.6%

総合的満足度	満 足	727
	ほぼ満足	179
	普通	63
	やや不満	3
	不満	0
	回答無	5

【総合的な満足度について】



満足＋ほぼ満足	
2025年度	92.7%
2024年度	93.0%
2023年度	93.9%
2022年度	91.6%
2021年度	94.1%