

2023年度 「お客様のご意見カード」集計結果について

平素からご高配賜りありがとうございます。

また、先般の「お客様のご意見カード」アンケート調査については、お客様に御協力いただき、誠にありがとうございました。御礼申し上げます。

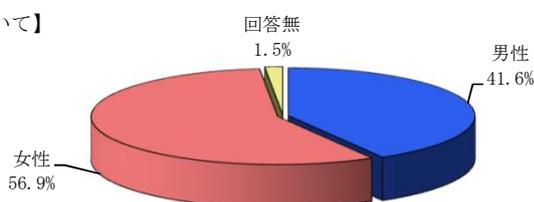
今般このアンケート調査の集計結果ができましたのでお知らせいたします。

当金庫の全営業店で「お客様のご意見カード」にて、お客様からご回答いただきました総数は1036枚となりました。

この「お客様のご意見カード」には、お客様からいただきましたさまざまな、貴重なご意見が多く含まれておりました。今後、当金庫の経営にあたりまして、ご参考にさせていただきたいと思っております。また、この「お客様の声」を基に出来ることは速やかに、改善に努めて参りたいと思っておりますので、今後ともご愛顧の程、よろしくお願い申し上げます。

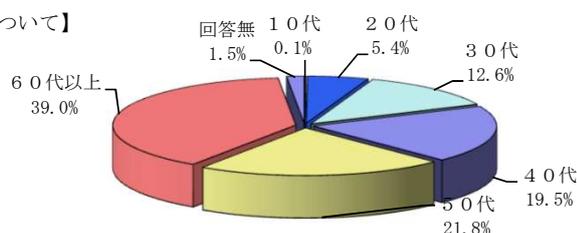
ご性別	男性	431
	女性	589
	回答無	16

【ご性別について】



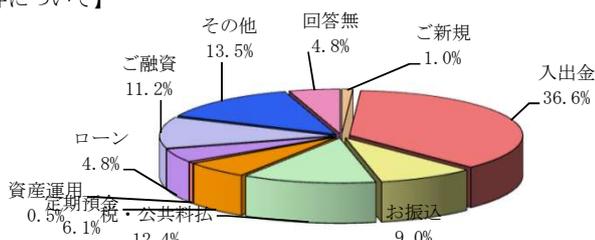
年齢	10代	1
	20代	56
	30代	131
	40代	202
	50代	226
	60代以上	404
	回答無	16

【ご年齢について】



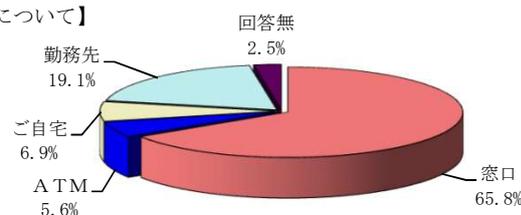
ご用件	ご新規	12
	入出金	424
	お振込	104
	税・公共料払	144
	定期預金	70
	資産運用	6
	ローン	56
	ご融資	130
	その他	156
	回答無	55

【ご用件について】



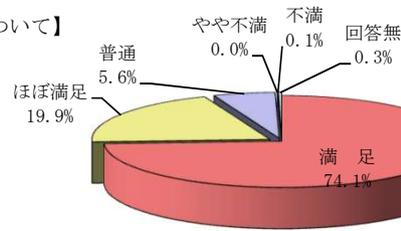
応対場所	窓口	705
	A T M	60
	ご自宅	74
	勤務先	205
	回答無	27

【ご対応場所について】



ごあいさつ	満 足	768
	ほぼ満足	206
	普通	58
	やや不満	0
	不満	1
	回答無	3

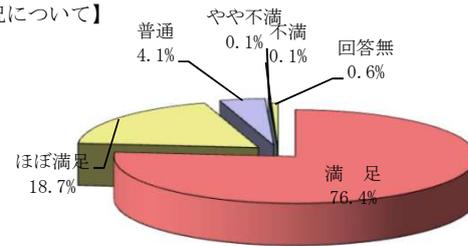
【ご挨拶について】



満足+ほぼ満足	
2023年度	94.0%
2022年度	92.3%
2021年度	94.7%
2020年度	94.3%
2019年度	91.0%

対応状況	満 足	792
	ほぼ満足	194
	普通	42
	やや不満	1
	不満	1
	回答無	6

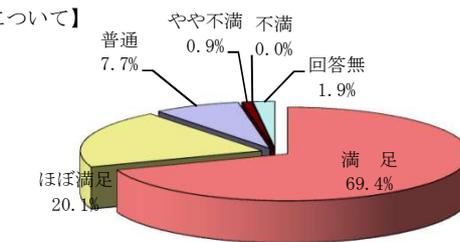
【ご対応状況について】



満足+ほぼ満足	
2023年度	95.2%
2022年度	93.3%
2021年度	94.7%
2020年度	94.5%
2019年度	90.4%

待時間	満 足	719
	ほぼ満足	208
	普通	80
	やや不満	9
	不満	0
	回答無	20

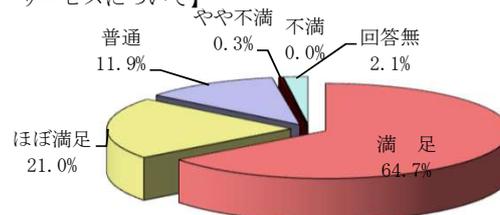
【待ち時間について】



満足+ほぼ満足	
2023年度	89.5%
2022年度	87.4%
2021年度	89.3%
2020年度	89.4%
2019年度	87.8%

商品・サービス	満 足	670
	ほぼ満足	218
	普通	123
	やや不満	3
	不満	0
	回答無	22

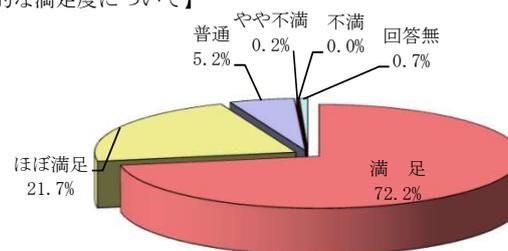
【商品・サービスについて】



満足+ほぼ満足	
2023年度	85.7%
2022年度	81.2%
2021年度	85.6%
2020年度	84.5%
2019年度	79.9%

総合的満足度	満 足	748
	ほぼ満足	225
	普通	54
	やや不満	2
	不満	0
	回答無	7

【総合的な満足度について】



満足+ほぼ満足	
2023年度	93.9%
2022年度	91.6%
2021年度	94.1%
2020年度	93.8%
2019年度	91.0%