しんきんインターネットバンキング

IBM Trusteer Rapport (ラポート) のアップデートについて

セキュリティソフト「Rapport」のアップデートが2022年7月10日から順次配信されます。 その際、最新の Rapport のアップデートプログラムを有効化するため、ポップアップ・メッセージが表示されますので、以下のとおりご対応をお願いいたします。

Rapport アップデートプログラムの有効化方法

対象となるオペレーティングシステム

- Windows OS

| 表示画面 | 手順 |
|--|--|
| 保留中の更新 Trusteer Endpoint Protectionからの重要な更新が有効化待ちとなっています。コンピューターを再起動して、これらの更新を有効化してください。再起動の前に、必ず作業内容を保存してください。 今すぐ再起動 後で通知する | アップデートプログラムの受信後、プログラムの有効化待ちとなると、左記のポップアップ・メッセージが表示されます。 作業中のアプリケーションがある場合は必ず保存してから、「今すぐ再起動」をクリックします。 「今すぐ再起動」が出来ない場合は、「後で通知する」をクリックし、作業中のアプリケーションを終了させてから、Windows O S を再起動します。 |