

令和3年9月29日

お客様各位

熊本信用金庫

「インターネットバンキングサービスにおける Windows11 でのご利用について」

拝啓 時下益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素より当金庫のインターネットバンキングサービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、マイクロソフト社より 2021 年 10 月 5 日から、OS「Windows11」の発売および「Windows10」からの無償アップグレード開始と案内されております。Windows11 では「Internet Explorer11」が無効化されるため、インターネットバンキングサービスにおける Windows11 での動作確認を実施してまいります。お客様におかれましては、動作確認が終了するまでの間、Windows11 でのインターネットバンキングサービスの利用を控えていただきますようお願い申し上げます。また、Windows11 での動作確認作業については 2022 年 1 月の完了を予定しております。（ただし動作確認作業状況によっては延長となる場合もあります。）動作確認が完了するまでの間、誠に恐れ入りますが、正常に動作することを保証することはできませんので、ご理解賜りますようお願いいたします。

敬具