

平成28年4月15日

お客様各位

熊本信用金庫

### 震災により被害を受けられたお客様への対応について

今回の震災で被害にあわれた皆さまにおかれましては、心よりお見舞いを申し上げます。

当金庫では、預金の払い出し等について、下記のとおり対応させていただくこととしました。

詳細につきましては、お近くの本支店にご相談いただきますようお願いいたします。なお、当金庫では全店通常どおり営業をおこなっており、ATMについても土日ともに通常どおりご利用いただけます。

#### 記

- 1、預金通帳・証書・印章・キャッシュカード等を紛失された場合でも、ご本人であることを確認させていただき、10万円を上限として払い出しに対応いたします。
- 2、定期預金等の満期前払出にも対応いたします。
- 3、特に被害の多い益城町に近い秋津支店では、緊急対策として4月16日～17日(土日曜 9:00～15:00)に臨時相談窓口を設け対応致します。

以上