

平成 30 年 12 月 14 日

お客さま各位

熊本信用金庫
理事長 品川良照

カードローン契約書等の紛失について

このたび、当金庫の営業店において下記のとおりお客さまの個人情報紛失していたことが判明いたしました。このような事態が発生したことに深くお詫び申し上げますとともに、今回の事態を重く受け止め、お客さまの情報管理につきまして、なお一層の徹底を図り、再発防止に努める所存でございます。

記

経緯と件数

8 月にカードローン契約書・申込書 1 件の所在が不明なものが認められたことから、個人ローン・カードローンの契約書の有無を全先全店で一斉に調査したところ、カードローンについて 14 名分の契約書 14 件、申込書 8 件について所在不明となっていることが判明しました。

紛失の原因

今回 14 名の方のカードローンは当初契約日が昭和 58 年～平成 5 年迄であり、当時は申込書と契約書を別々に綴り込むなど文書管理面で統一的な運用が行われておらず、当該文書の再収納時や廃棄予定文書へ収納した際に誤廃棄されたものと思われ当該文書の紛失に至りました。

外部流出の可能性

現時点まで本件について外部からの問合せなど一切ないことから、外部への漏えいの可能性は極めて低いと思われ、誤って廃棄した可能性が高いものと思われまます。なお、14 名全てのお客様には既にこうした事情を説明し深くお詫び申し上げ、ご理解をいただいております。

記載されている情報の内容

契約書には氏名・住所・電話番号・生年月日・勤務先名・預金・貸出金残高・口座番号等が記載されております。申込書には勤務先・勤務年数・家族状況・年収・お取引状況・本人確認書類の記号番号等が記載されております。

再発防止策

この度の紛失を厳粛に受け止め、カードローン実行時の契約書等収納時の詳細な手順や注意点の見直しを行い、営業店へ通達し周知しております。今後も、お客様の個人情報について厳粛な管理を行い再発防止に努めてまいります。

本件に関するお問い合わせ
熊本信用金庫 総務部コンプライアンス担当
電話番号 096-326-9401
受付時間 午前 9 時から午後 5 時迄(土日祝日を除く)